

## THÔNG BÁO

### **Công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở Xây dựng để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

Để thực hiện tốt Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Sở Xây dựng thông báo công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

#### **1. Nội dung tiếp nhận thông tin**

Tiếp nhận thông tin, tin báo của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về hành vi sách nhiễu gây phiền hà, tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của Sở Xây dựng trong giải quyết công việc.

#### **2. Cách thức tiếp nhận thông tin**

##### *2.1. Tiếp nhận thông tin qua đường dây điện thoại nóng:*

- Trong giờ hành chính:

+ Tên phòng chuyên môn được Giám đốc Sở Xây dựng giao: Thanh tra Sở Xây dựng

+ Số điện thoại phòng: 0251.3843188

+ Người được Giám đốc Sở Xây dựng phân công: ông Đào Quốc Tuấn; số điện thoại: 0375.458523

- Tất cả các giờ trong ngày:

Người được Giám đốc Sở Xây dựng phân công: ông Đào Quốc Tuấn; số điện thoại: 0375.458523

*2.2. Tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ qua đường bưu điện, thư điện tử hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan*

- Địa chỉ cơ quan: Sở Xây dựng Đồng Nai, số 38 Phan Chu Trinh, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- Địa chỉ thư cơ quan: [tt.sxd@dongnai.gov.vn](mailto:tt.sxd@dongnai.gov.vn)

2.3. Tiếp nhận, xử lý thông tin qua phản ánh trực tiếp (gặp gỡ, trao đổi, cung cấp thông tin, chứng cứ)

- Ông Đậu Bá Thống ; Chức vụ: Phó Chánh Thanh tra
- Ông Đào Quốc Tuấn ; Chức vụ: Thanh tra viên

### 3. Các hành vi nghiêm cấm

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo để vu khống, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ mang tính quấy rối, chia rẽ, bè phái sẽ không được tiếp nhận, giải quyết và được xem xét, xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

Sở Xây dựng thông báo đến người dân, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- BPCNTT đăng Web;
- Ông Đậu Bá Thống;
- Ông Đào Quốc Tuấn;
- VPS thực hiện niêm yết công khai;
- Lưu: VT, hồ sơ CB, Na.



**Hồ Văn Hà**