

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 367-KH/TU ngày 03/7/2024 của Tỉnh ủy tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện Văn bản số 7827/UBND-TCD ngày 05/07/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tại Báo cáo số 17/BC-ĐĐBQH ngày 08/4/2022.

Thực hiện Văn bản số 1492/TT-VP ngày 08/7/2024 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo và tham mưu BCS Đảng - UBND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

Sở Xây dựng Đồng Nai báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 1/7/2014-30/6/2024 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Xây dựng đã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện cho toàn thể cán bộ đảng viên, công chức, viên chức của cơ quan: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ, giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 8721/KH-UBND ngày 26/10/2015 của UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ nay đến năm 2020 và những năm tiếp theo)... Tiếp tục triển khai thi hành Luật Xây dựng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân... và các văn bản hướng dẫn thi hành.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Sở Xây dựng đã ban hành các văn bản:

- Văn bản số 2304/SXD-TTr ngày 01/10/2014 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Ban hành Quy chế tiếp công dân theo Quyết định số 82/QĐ-SXD ngày 24/4/2015 của Sở Xây dựng;

- Kế hoạch số 57/KH-SXD ngày 23/12/2017 của Sở Xây dựng về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 21/6/2017 của Sở Xây dựng về ban hành Quy chế thực hiện tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính, hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của ngành Xây dựng; Quyết định số 145/QĐ-SXD ngày 01/11/2018 của Sở Xây dựng về việc ban hành quy chế nội bộ tổ chức cung cấp thông tin của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai;

- Kế hoạch số 3951/KH-SXD ngày 11/9/2019 của Sở Xây dựng về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Thông báo số 02/TB-SXD ngày 02/01/2020 về công tác tiếp công dân của Sở Xây dựng năm 2020. Văn bản 6251/SXD-TTr ngày 20/11/2020 của Sở Xây dựng về việc tăng cường thực hiện các giải pháp xử lý các loại đơn thư thuộc thẩm quyền, không để phát sinh đơn thư vượt cấp, kéo dài ...

- Kế hoạch số 37/KH-SXD ngày 12/4/2021 của Sở Xây dựng về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; Thông báo số 05/TB-SXD ngày 12/01/2021 về việc tiếp công dân của Sở năm 2021.

- Báo cáo số 130/BC-SXD ngày 15/11/2021 về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021.

- Thông báo số 187/TB-SXD ngày 30/12/2021 về việc tiếp công dân của Sở năm 2022.

- Văn bản số 306/SXD-TTr ngày 10/02/2022 về việc thực hiện Văn bản số 3004-CV/TU ngày 20/11/2021 của Tỉnh ủy về tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Văn bản số 2472/SXD-TTr ngày 09/8/2022 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Quyết định số 168/QĐ-SXD ngày 21/9/2022 của Sở Xây dựng ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở.

- Văn bản số 3282/SXD-TTr ngày 10/10/2022 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 39-CV/BCĐ ngày 14/9/2022 của Ban chỉ đạo công tác Dân vận tỉnh.

- Văn bản số 3540/SXD-TTr ngày 25/10/2022 về việc tăng cường công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

- Văn bản số 3625/SXD-TTr ngày 31/10/2022 về việc triển khai các văn bản của UBND tỉnh: 11277/UBND-TCD; 11363/UBND-TCD; 11447/UBND-TCD.

- Thông báo số 34/TB-SXD ngày 06/02/2023 của Sở Xây dựng về việc tiếp công dân của Sở năm 2023.

- Văn bản số 829/SXD-TTr ngày 16/3/2023 của Sở Xây dựng về việc tiếp tục chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Văn bản số 1002/SXD-TTr ngày 28/3/2023 của Sở Xây dựng về việc triển khai thực hiện Báo cáo số 10/BC-ĐĐBQH ngày 03/3/2023 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh.

- Kế hoạch số 58/KH-SXD ngày 24/11/2023 của Sở Xây dựng về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự.
- Thông báo số 582/TB-SXD ngày 28/12/2023 của Sở Xây dựng về việc tiếp công dân của Sở năm 2024.
- Quyết định số 97/QĐ-SXD ngày 02/5/2024 của Sở Xây dựng ban hành Nội quy tiếp công dân tại Sở Xây dựng.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN TC) ở địa phương

Sở Xây dựng đã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện cho toàn thể cán bộ đảng viên, công chức, viên chức của cơ quan:

- Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của BCH Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân. Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục triển khai thi hành Luật Đất đai, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 của Quốc Hội (có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2014); Nghị quyết 30/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc Hội liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 03/2020/TT-BNV ngày 21/7/2020 của Bộ Nội vụ về việc quy định chi tiết thẩm quyền, trình tự, thủ tục, biện pháp bảo vệ vị trí công tác của người tố cáo là CBCCVC ...

- Kế hoạch số 10830/KH-UBND ngày 17/11/2014 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

- Kế hoạch số 8721/KH-UBND ngày 26/10/2015 của UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ nay đến năm 2020 và những năm tiếp theo).

- Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 06/4/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Đồng Nai.

- Quyết định 1164/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Kế hoạch số 9827/KH-UBND ngày 26/8/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Văn bản số 2172-CV/ĐUK ngày 08/5/2020 của Đảng ủy khối Các cơ quan tỉnh về việc triển khai Công văn số 8995-CV/TU ngày 04/5/2020 của Thường trực Tỉnh ủy; Công văn số 8995-CV/TU ngày 04/5/2020 của Thường trực Tỉnh ủy về việc Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn;

- Văn bản số 5667/UBND-TCD ngày 20/5/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc tăng cường tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (PAKN) của công dân phục vụ kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XIV; Văn bản số 14069/UBND-TCD ngày 18/11/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc tăng cường thực hiện các giải pháp xử lý các loại đơn thư thuộc thẩm quyền, không để phát sinh đơn thư vượt cấp, kéo dài; Văn bản số 14750/UBND-TCD ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai văn bản số 2049/TTCP-BTCĐTW ngày 26/11/2020 của Thanh tra Chính phủ;

- Văn bản số 830/UBND-TCD ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại tại Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 3468/KH-UBND ngày 05/4/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026...

- Văn bản số 11277/UBND-TCD ngày 21/10/2022 V/v chấn chỉnh việc thực hiện chế độ báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 1602/UBND-TCD ngày 28/02/2023 V/v tiếp tục chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 1589/KH-TTCP ngày 13/7/2023 của Thanh tra Chính phủ và báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân trên địa bàn tỉnh theo Công văn số 1681/TTCP-PC của Thanh tra Chính phủ.

- Văn bản số 10045/UBND-TCD ngày 27/9/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai V/v chỉ đạo thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện tại Báo cáo kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Văn bản số 11486/UBND-TCD ngày 30/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tăng cường phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

- Kế hoạch số 367-KH/TU ngày 03/7/2024 của Tỉnh ủy tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Văn bản số 7827/UBND-TCD ngày 05/07/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tại Báo cáo số 17/BC-ĐDBQH ngày 08/4/2022.

- Văn bản số 1492/TT-VP ngày 08/7/2024 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo và tham mưu BCS Đảng - UBND tỉnh, UBND tỉnh báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,... Việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC của cấp ủy, hội đồng nhân dân, UBND các cấp; của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết KNTC; xây dựng quy chế đối thoại với dân, công khai kết quả giải quyết KNTC; chế tài xử lý vi phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC;...

Sở Xây dựng đã ban hành mới các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC:

- Ban hành Quy chế tiếp công dân theo Quyết định số 82/QĐ-SXD ngày 24/4/2015 của Sở Xây dựng;

- Quyết định số 168/QĐ-SXD ngày 21/9/2022 của Sở Xây dựng ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở.

- Kế hoạch số 58/KH-SXD ngày 24/11/2023 của Sở Xây dựng về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự.

- Quyết định số 97/QĐ-SXD ngày 02/5/2024 của Sở Xây dựng ban hành Nội quy tiếp công dân tại Sở Xây dựng.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Kết quả công tác tiếp công dân của Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phải tiếp công dân theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước: Phụ lục 3, 4.

- Kết quả công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp: Phụ lục 3

- Kết quả giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị của người dân (*Nêu rõ số vụ việc (đơn, thư) đã tiếp nhận, xử lý; số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết và kết quả giải quyết; số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển cơ quan, người có thẩm quyền và lưu theo quy định; số vụ việc đang giải quyết; số vụ việc còn tồn đọng hiện nay; ...*): Phụ lục 3

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC (*Ủy ban Kiểm tra, Ban nội chính, Thanh tra, Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, Thi hành án dân sự, Ủy ban nhân dân các cấp*) theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết KNTC.

2.5. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương; việc thực hiện công tác hòa giải, đối thoại, vận động thuyết phục công dân chấm dứt

KNTC không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, KNTC từ cơ sở (*Nêu cụ thể số lượng, tóm tắt nội dung, kết quả đạt được*).

2.6. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*Nêu rõ số vụ việc đã được xử lý, giải quyết/ tổng số vụ; số vụ việc còn tồn đọng hiện nay, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân; ...*).

Hiện tại Sở Xây dựng đang giải quyết 2 vụ việc có tính chất khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, gồm:

- Dự án thuộc Khu đô thị dịch vụ thương mại cao cấp Cù Lao Phước Hưng, phường Tam Phước và các dự án thuộc khu đô thị Aqua City, xã Long Hưng, thành phố Biên Hòa.

- Dự án Gem Sky World tại Long Thành.

Nguyên nhân, vướng mắc của các vụ việc: liên quan đến nội dung huy động vốn của khách hàng trái quy định, kinh doanh bất động sản chưa đủ điều kiện dẫn đến người dân bức xúc khiếu kiện đông người.

2.7. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra của các cơ quan, đơn vị chức năng, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; việc phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền KNTC để cô ý vi phạm pháp luật.

2.8. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan thông tin báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2.9. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương (*thống kê cụ thể số cán bộ, công chức làm công tác này ở các cấp; đánh giá chất lượng, mức độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao*).

- Sở Xây dựng đã ban hành Thông báo số 582/TB-SXD ngày 28/12/2023 của Sở Xây dựng về việc tiếp công dân của Sở năm 2024 trong đó phân công cụ thể các thành viên trong Ban Giám đốc trực tiếp dân vào ngày thứ 4 hàng tuần.

- Ban hành Quyết định số 272/QĐ-SXD ngày 26/12/2023 về Giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Sở Xây dựng trong đó phân công Chánh Thanh tra và 01 Thanh tra viên trực tiếp công dân hàng ngày tại Sở.

- Sở Xây dựng đã bố trí 01 phòng Tiếp công dân nằm trong khuôn viên cơ quan với đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo cho công tác tiếp công dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đánh giá chung về những ưu điểm, kết quả đạt được trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về tiếp công dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW tại Sở Xây dựng.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở thường xuyên quan tâm và chỉ đạo kịp thời; Quán triệt thực hiện một cách nghiêm túc việc tuân thủ các quy định của pháp luật; coi việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của cơ quan. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức. Chỉ đạo ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở; thực hiện việc niêm yết các nội dung về tiếp công dân; Lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân đã đảm bảo thời gian trực tại trụ sở để tiếp, nhận và xử lý kịp thời đơn thư của công dân. Những kiến nghị, phản ánh và đơn thư không thuộc thẩm quyền đã được giải thích, hướng dẫn công dân liên hệ với các cơ quan để được xem xét giải quyết và trả lời theo quy định. Những đơn thư thuộc thẩm quyền đã kịp thời giao cho các phòng chuyên môn kiểm tra và tham mưu giải quyết để trả lời công dân. Các khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân được giải quyết đúng theo quy định, đảm bảo thời hạn giải quyết, không làm phát sinh điểm nóng.

2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân; bài học kinh nghiệm: không

2.1. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35 - CT/TW (*nêu rõ những nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chưa hiệu quả; vướng mắc, bất cập của cơ chế, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan*): không

2.2. Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế, khó khăn, vướng mắc: không

2.3. Bài học kinh nghiệm: không

3. Những vấn đề đặt ra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong tình hình mới cần quan tâm giải quyết (*nêu rõ những vấn đề phát sinh đang đặt ra cho công tác tiếp dân, giải quyết KNTC; nhất là trong tổ chức đối thoại với người dân, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài*): không

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, vướng mắc, những vấn đề phát sinh từ thực tiễn.

- Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để công dân chờ đợi lâu dẫn đến bức xúc, khiếu nại vượt cấp. Đồng thời phải chỉ đạo tổ chức thi hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

- Tiếp tục hoàn thiện và phổ biến triển khai thực hiện tốt phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo việc xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được liên thông.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

2. Nhiệm vụ, giải pháp giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ thành điểm nóng, gây mất an ninh, trật tự, dễ bị các thế lực thù địch, phản động, cơ hội lợi dụng chống phá.

- Tăng cường sự phối hợp với các Sở ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, nhân dân; tăng cường đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

3. Nhiệm vụ, giải pháp để tăng cường lãnh đạo của Đảng để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Trong thời gian tới, Sở Xây dựng sẽ tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện cho toàn thể cán bộ đảng viên, công chức, viên chức của cơ quan: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ, giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 8721/KH-UBND ngày 26/10/2015 của UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ nay đến năm 2020 và những năm tiếp theo)... Tiếp tục triển khai thi hành Luật Xây dựng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân... và các văn bản hướng dẫn thi hành.

4. Nhiệm vụ, giải pháp khác (nếu có).

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất những nội dung cần sửa đổi, bổ sung trong Chỉ thị số 35-CT/TW (nếu có); đề xuất ban hành Kết luận hay Chỉ thị mới thay thế Chỉ thị số 35-CT/TW: không có.

2. Kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp mới nhằm thực hiện tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong tình hình mới: tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai, hướng dẫn và thực hiện đầy đủ, đồng bộ các chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đẩy mạnh việc kiểm tra, giám sát thực hiện; Rà soát và kịp thời sửa đổi, bổ sung những quy định không còn phù hợp, nhằm làm cho chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng hoàn thiện, hiệu lực, hiệu quả.

3. Kiến nghị, đề xuất về hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC: không có

4. Kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, xử lý chưa dứt điểm của địa phương; các vụ việc có nguy cơ tạo “điểm nóng” về an ninh, trật tự (nếu có) : đề nghị các cấp, các ngành tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn trong việc tăng cường, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị và nhân dân trong việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị xã hội, tổ chức xã hội, nâng cao vị trí, vai trò của cơ quan thanh tra, kiểm tra, thanh tra nhân dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

5. Kiến nghị, đề xuất khác (nếu có).

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2014-2024, Sở Xây dựng kính gửi UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, TTr.ĐXT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Tấn Lộc