

C. Thảo HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7265/UBND - HCTC
V/v nhắc vận hành tổng đài
dịch vụ công - 1022

Đồng Nai, ngày 25 tháng 7 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Thủ trưởng các đơn vị: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục thuế tỉnh, Cảnh sát PCCC tỉnh, Kho bạc nhà nước tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa;
- Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai.

Ngày 28/6/2017, UBND tỉnh đã có văn bản số 6195/UBND-HCTC thông báo vận hành thử nghiệm tổng đài dịch vụ công; theo đó, thời gian vận hành thử nghiệm hệ thống Tổng đài dịch vụ công - 1022 sẽ bắt đầu từ ngày 10/7/2017.

Ngày 05/7/2017, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2361/QĐ-UBND về Đề án thành lập Tổng đài dịch vụ công - 1022 và tổ chức công bố công khai thông tin hoạt động Tổng đài dịch vụ công vào ngày 06/7/2017 (ngày khai trương chính thức Trung tâm hành chính công tỉnh).

Xét văn bản số 1202/STP-KSTT ngày 13/7/2017 của Sở Tư pháp, Thông báo số 1158/TB-STTTT ngày 24/7/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tiếp tục nghiên cứu Đề án thành lập Tổng đài dịch vụ công - 1022, thực hiện thông tin tuyên truyền về chủ trương thành lập Tổng đài của UBND tỉnh; chủ động rà soát lại việc vận hành của đơn vị, địa phương, đảm bảo các thông tin phải được xử lý xuyên suốt, nhanh chóng, thống nhất, việc trả lời người dân, doanh nghiệp phải thể hiện trách nhiệm, đúng nội dung phản ánh, kiến nghị, thắc mắc.

Trường hợp phát hiện phần mềm, quá trình vận hành, chuyển thông tin có vướng mắc, phải thông báo ngay cho các đơn vị: Tư pháp, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông biết, hỗ trợ xử lý.

2. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chủ trì, phối hợp VNPT Đồng Nai, Viettel Đồng Nai hoàn thiện các vấn đề liên quan đến kỹ thuật, vận hành Tổng đài dịch vụ công theo Đề án đã được ban hành.

3. Chấp thuận kiến nghị dời thời điểm tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, hướng dẫn thủ tục hành chính, dịch vụ công; xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống Tổng đài dịch vụ công – 1022 trong tháng 8/2017 (theo đề nghị của Sở Tư pháp tại văn bản số 1202/STP-KSTTHC ngày 13/7/2017); yêu cầu Sở Tư pháp khẩn trương, chủ trì phối hợp các đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện nội dung trên, đảm bảo cơ chế pháp lý, rõ trách nhiệm các đơn vị, địa phương trong quá trình vận hành Tổng đài dịch vụ công – 1022.

UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

