Người ký: Sở Xây dựng
Email: sxd@dongnai.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Đồng Nai
Thời gian ký: 28.05.2018 11:06:06 +07:00

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2287/SXD-TTr

Đồng Nai, ngày 25 tháng 5 năm 2018

V/v tăng cường tiếp công dân, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, PAKN và đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XII và của Quốc hội khóa XIV

Kính gửi: Trưởng các Phòng, Chi cục, Trung tâm thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 5075/UBND-TCD ngày 22/5/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc tăng cường tiếp công dân, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (PAKN) và đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XII và của Quốc hội khóa XIV;

Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các Phòng, Chi cục, Trung tâm thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị:

- Văn bản số 5075/UBND-TCD ngày 22/5/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc tăng cường tiếp công dân, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XII và của Quốc hội khóa XIV;

- Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục triển khai thi hành Luật Đất đai, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 của Quốc Hội (có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2014); Nghị quyết 30/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc Hội liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Kế hoạch số 8721/KH-UBND ngày 26/10/2015 của UBND tỉnh tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ nay đến năm 2020 và những năm tiếp theo);

- Quyết định số 82/QĐ-SXD ngày 24/4/2015 về ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Xây dựng. Kế hoạch số 57/KH-SXD ngày 23/12/2017 của Sở Xây dựng về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường phát huy trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, Trưởng các Phòng, Chi cục, Trung tâm, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng, Chi cục, Trung tâm thực hiện nghiêm chế độ, quy định tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, gắn việc

38 Phan Chu Trinh, P.Quang Vinh, TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai
Tel : 0251.3846283 , Fax : 0251.3847795

tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng công tác tiếp công dân tại Sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại từ cơ sở. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Tăng cường sự phối hợp giữa các Phòng, Chi cục, Trung tâm, phối hợp với các Sở ngành, địa phương của tỉnh trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp (nếu có).

3. Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để công dân chờ đợi lâu dẫn đến bức xúc, khiếu nại vượt cấp. Đồng thời phải chỉ đạo tổ chức thi hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài. Trường hợp có vướng mắc thì phải báo báo kịp thời Ban Giám đốc Sở xử lý.

4. Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với người đứng đầu đơn vị, trực thuộc; tập trung vào những nơi có nhiều vụ khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp; chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp.

5. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, PAKN có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường vận động, thuyết phục tổ chức, công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo, PAKN để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

7. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định.

Yêu cầu trưởng các Phòng, Chi cục, Trung tâm tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Ban thanh tra nhân dân Sở;
- Lưu : VT,TTr. ĐQT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ XÂY DỰNG
TỈNH ĐỒNG NAI

Nguyễn Minh Hoàng