



Số: /SoXD-QLVTPT&NL Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v tăng cường đảm bảo trật tự,
an toàn giao thông và phục vụ
vận chuyển hành khách đi lại trong
dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán
Bính Ngọ năm 2026.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Trung tâm Quản lý Điều hành vận tải HKCC.
- Bến xe Thành phố Biên Hòa.
- Hiệp hội vận tải ô tô tỉnh Đồng Nai.
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe.
- Các đơn vị đăng kiểm xe cơ giới.
- Các doanh nghiệp vận tải.
- Các hợp tác xã Dịch vụ vận tải.

Thực hiện Quyết định số 2267/QĐ-BXD ngày 10/12/2025 của Bộ Xây dựng ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân, bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Bính Ngọ năm 2026.

Thực hiện Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai thực hiện Nghị quyết số 48/NQ-CP ngày 05 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ về tăng cường bảo đảm trật tự an toàn giao thông và chống ùn tắc giao thông giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Để chuẩn bị phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân, góp phần đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Sở Xây dựng Đồng Nai đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã phối hợp và chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung cụ thể như sau:

1. Các Doanh nghiệp, Hợp tác xã kinh doanh vận tải:

- Chủ động sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện đảm bảo đủ tiêu chuẩn kỹ thuật và chất lượng, niên hạn theo quy định pháp luật, đảm bảo thực hiện và đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của người dân trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Thực hiện rà soát điều kiện kinh doanh vận tải, đặt biệt rà soát quy định về quản lý lái xe, quản lý phương tiện và kịp thời khắc phục các thiếu sót, đảm bảo đội ngũ lái xe đủ điều kiện hoạt động kinh doanh vận tải, có đạo đức tốt.

- Tổ chức thực hiện tốt, kịp thời các quy định mới của Luật Đường bộ số 35/2024/QH15, Luật Trật tự an toàn giao thông đường bộ số 36/2024/QH15, Nghị định số 158/2024/NĐ-CP, Nghị định số 151/2024/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 36/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, Thông tư số 71/2024/TT-BCA của Bộ Công an, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2025. Chú trọng xây dựng Phương án kinh doanh vận tải đảm bảo quy định thời gian làm việc của đội ngũ lái xe.

- Chấp hành về tốc độ, thời gian lái xe, không chở quá trọng tải của xe, không sử dụng rượu, bia, ma túy, không lập bến cóc, không kinh doanh trá hình tuyến cố định, thu gom khách, chạy vòng vo rước khách, sang bán khách, xe ghép, xe tiện chuyển, ... thực hiện nghiêm các giải pháp đảm bảo an toàn giao thông về **“siết chặt quản lý hoạt động kinh doanh vận tải và kiểm soát tải trọng”**.

- Tổ chức thực hiện tốt các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; chú trọng khâu tuyên truyền, giáo dục, theo dõi quản lý chặt chẽ lái xe, quản lý phương tiện; thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện, đảm bảo phương tiện được đưa vào khai thác có tình trạng kỹ thuật tốt nhất.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát về hành trình, giám sát tốc độ, không để tình trạng lái xe chạy quá tốc độ, lái xe quá thời gian quy định, chạy sai hành trình, tranh giành khách gây mất an ninh, trật tự an toàn giao thông.

- Cấp Lệnh vận chuyển, Giấy vận tải đúng quy định, không cấp không, ký không lệnh vận chuyển cho lái xe. Mở sổ theo dõi và lưu trữ để cung cấp cho các cơ quan chức năng, lực lượng thực hiện kiểm tra tại đơn vị. Thực hiện đúng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ thực hiện tốt phong trào **“4 xin, 4 luôn”** là **“xin chào, xin phép, xin lỗi, xin cảm ơn”** và **“luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ”**; quan tâm giúp đỡ và ưu tiên bố trí chỗ ngồi cho hành khách là người khuyết tật, người cao tuổi, phụ nữ có thai và có con nhỏ.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu: **“Nhường nhịn, giúp đỡ lẫn nhau khi tham gia giao thông”, “Đã uống rượu, bia – không lái xe”, “Không phóng nhanh, vượt ẩu, chuyên hướng bất ngờ”, “Không sử dụng điện thoại khi lái xe”, “Không chở quá số người quy định”, “Thắt dây đai an toàn khi ngồi trên xe ô tô”, “Không vượt đèn đỏ, quan sát khi qua các ngã ba, ngã tư”, “Tuân thủ quy định về tốc độ”**.

- Giáo dục đội ngũ lái xe không vận chuyển hàng cấm, hàng gian, hàng giả, hàng dễ cháy nổ, hàng không rõ nguồn gốc, không vận chuyển gia súc, gia cầm trên phương tiện chở khách. Khi nhận hàng hóa ký gửi phải kiểm tra đầy đủ thông tin người gửi, người nhận, thông tin hàng hóa, ... theo quy định

- Chấp hành thực hiện tốt các quy định về quản lý giá, bình ổn giá của cơ quan nhà nước; thực hiện chính sách miễn vé, giảm giá vé theo quy định của UBND tỉnh tại Quyết định số 19/2014/QĐ-UBND ngày 14/05/2014, Quyết định số 70/2006/QĐ-UBND ngày 28/09/2006. Đồng thời, quan tâm hỗ trợ miễn vé cho một số trường hợp không thuộc các đối tượng nêu trên gặp khó khăn, không có tiền đi xe. Tổng hợp báo cáo số liệu hỗ trợ miễn, giảm vé về Sở Xây dựng Đồng Nai.

- Chủ động phối hợp với các Bến xe huy động phương tiện tăng cường giải tỏa khách kịp thời, đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của người dân.

2. Các Doanh nghiệp, Hợp tác xã khai thác bến xe:

- Tổ chức thực hiện Luật Đường bộ số 35/2024/QH15, Luật Trật tự an toàn giao thông đường bộ số 36/2024/QH15, Nghị định số 158/2024/NĐ-CP, Nghị định số 151/2024/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 36/2024/TT-BGTVT của

Bộ Giao thông vận tải, Thông tư số 71/2024/TT-BCA của Bộ Công an, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2025.

- Giáo dục cán bộ, nhân viên thực hiện nghiêm các quy định về quản lý vận tải tại bến xe, trạm xe, thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao.

- Tổ chức thực hiện đúng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định. Chú trọng tăng cường kiểm tra điều kiện của người lái xe, phương tiện đáp ứng quy định pháp luật. Kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm không đảm bảo điều kiện trước khi xuất bến.

- Không được tiếp nhận phương tiện không có tuyến hoạt động tại bến vào bến đón, trả khách, xe không có hợp đồng uỷ thác bán vé để đưa xe vào bến đón, trả khách nhằm tránh tình trạng xe dù nhập bến để lừa khách, sang bán khách đồng thời gây nên tình trạng tranh giành khách dẫn đến mất trật tự an toàn giao thông.

- Rà soát, thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các thông tin theo quy định tại bến xe, trạm xe, niêm yết chất lượng dịch vụ vận tải của các tuyến vận tải hoạt động tại bến.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động vận tải và thực hiện tốt phong trào **“4 xin, 4 luôn”** là **“xin chào, xin phép, xin lỗi, xin cảm ơn”** và **“luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ”**.

- Phối hợp với công an địa phương đảm bảo an ninh, trật tự tại khu vực trước và trong bến. Thực hiện vệ sinh, trang hoàn bến xe đảm bảo mỹ quan khu vực trước và trong bến trong dịp tết.

- Phối hợp với các đơn vị vận tải có tuyến hoạt động tại bến, điều động xe tăng cường giải tỏa khách kịp thời, không để ứ ứ, hành khách không có xe đi lại trong dịp tết.

3. Hiệp hội Vận tải ô tô tỉnh Đồng Nai:

- Phối hợp tuyên truyền các hội viên chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông đường bộ trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

4. Trung tâm Quản lý Điều hành vận tải hành khách công cộng:

- Thực hiện tuyên truyền, theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị vận tải, lái xe buýt thực hiện nghiêm phương án khai thác tuyến đã được chấp thuận.

- Tăng cường bố trí lực lượng kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm đối với lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thu tiền không giao vé cho khách, thu quá giá vé, thu tiền vé không đúng đối tượng, đe dọa, hành hung hành khách, dừng đỗ không đúng nơi quy định, không niêm yết đầy đủ thông tin theo quy định, ...

- Theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị vận tải khách bằng xe buýt kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện để đảm bảo an toàn kỹ thuật phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Phối hợp với Bến xe và đơn vị vận tải khách bằng xe buýt điều động phương tiện tăng cường giải tỏa khách đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp tết Dương lịch, tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 (nếu có).

5. Các đơn vị đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ

- Tiếp tục duy trì ổn định hoạt động kiểm định, bố trí nhân sự và cơ sở vật chất linh hoạt để phục vụ khách hàng đồng thời phải đáp ứng đầy đủ chế độ theo quy định; có biện pháp nâng cao ý thức, đạo đức, chuyên môn nghề nghiệp, phát huy sáng tạo, tìm giải pháp hiệu quả để giảm ùn tắc, không gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, thực hiện nghiêm các quy định, quy trình kiểm định xe, không để xảy ra tiêu cực.

- Hướng dẫn, giải thích rõ ràng, đầy đủ các hạng mục không đạt; khuyến cáo chủ phương tiện có biện pháp kiểm tra, sửa chữa, bảo dưỡng tốt, đặt lịch qua ứng dụng “TTDK - Đặt lịch đăng kiểm” của Cục Đăng kiểm Việt Nam trước khi mang phương tiện đến kiểm định; phối hợp, đề nghị lực lượng chức năng tại địa phương hỗ trợ để giữ gìn an ninh trật tự.

- Xây dựng phương án để đáp ứng nhu cầu đăng kiểm tăng cao vào dịp tết.

6. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự an toàn giao thông đường bộ, đường thủy, đường sắt góp phần thực hiện tốt mục tiêu giảm tai nạn giao thông trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp chỉ đạo các lực lượng, phòng ban chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm về hoạt động kinh doanh vận tải trên địa bàn gây mất an ninh trật tự an toàn giao thông, chú trọng xử lý trình trạng xe dù, bến cóc, xe hợp đồng hoạt động trá hình như tuyến cố định.

- Thực hiện rà soát, khắc phục các điểm đen về tai nạn giao thông, hệ thống biển báo hiệu đường bộ, phát quang cây cối đảm bảo tầm nhìn cho người điều khiển phương tiện tham gia giao thông.

- Phối hợp chỉ đạo các doanh nghiệp, hợp tác xã kinh doanh vận tải, doanh nghiệp, hợp tác xã khai thác bến xe, trạm xe trên địa bàn quản lý, thực hiện nghiêm các quy định về quản lý vận tải và kiểm soát tải trọng phương tiện.

Sở Xây dựng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ tại văn bản này, góp phần đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Xây dựng (b/c);
- Tỉnh ủy; HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Ông Hồ Văn Hà – Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Cục ĐBVN (b/c);
- Công An tỉnh;
- Sở Công thương;
- Giám đốc Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- VP Sở (đăng thông tin lên trang web);
- Lưu: VT, QLVTPT&NL,

Bao/E/KH.Phucvutet/2026/

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nã Thiên Anh Minh